

# Declaraciones

---

## Declaración de USPS Sobre Coronavirus

---

22 de marzo de 2020

---

El Servicio Postal de los Estados Unidos tiene un equipo de liderazgo dedicado a la Respuesta de Comando COVID-19 que se enfoca en la continuidad de los empleados, operaciones, negocios y clientes durante esta epidemia sin precedentes. Continuamos siguiendo las estrategias y medidas recomendadas por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y los departamentos de salud pública. Los CDC tienen información disponible en su sitio web en <https://www.coronavirus.gov> que proporciona la información más reciente sobre COVID-19.

En el frente de los empleados, estamos compartiendo la información más reciente en toda nuestra organización a través de video, correo electrónico, boletines internos, conversaciones de los empleados y a través de nuestras funciones de Operaciones y Recursos Humanos, y continuaremos haciéndolo. Estamos alentando comportamientos y protocolos saludables que incluyen el lavado frecuente de manos, el uso de desinfectantes y la limpieza adicional de los espacios de trabajo, y alentamos a cualquier empleado que se sienta enfermo a quedarse en casa. Estamos ofreciendo vacaciones liberales y hemos trabajado con nuestros sindicatos postales para expandir temporalmente las opciones de vacaciones para nuestros empleados.

Para reducir los riesgos para la salud, también estamos modificando temporalmente los procedimientos de captura de firma del cliente. Mientras mantienen una distancia segura y apropiada, los empleados solicitarán el primer nombre y apellido del cliente para que el empleado pueda ingresar la información en la pantalla electrónica o elementos impresos como recibos de devolución, formularios PS 3811 y 3829. Para mayor seguridad, los empleados cortésmente le pedirá al cliente que retroceda una distancia segura o cierre la puerta / pantalla para que puedan dejar el artículo en el receptáculo de correo o en la ubicación adecuada junto a la puerta del cliente.

Estamos orgullosos del trabajo que desempeñan nuestros empleados en el procesamiento, transporte y entrega de correo y paquetes para el público estadounidense, que es un servicio público vital que es parte de la infraestructura crítica de esta nación. El Servicio Postal entrega medicamentos muy necesarios y cheques de Seguridad Social, y somos el servicio de entrega líder para compras en línea. El Servicio Postal es un servicio esencial para cumplir con las órdenes de refugio en el estado o municipalidad u otras restricciones de distanciamiento social. El estatuto que creó el Servicio Postal comienza con la siguiente oración. "El Servicio Postal de los Estados Unidos será operado como un servicio básico y fundamental provisto al pueblo por el Gobierno de los Estados Unidos, autorizado por la Constitución, creado por una Ley del Congreso y respaldado por el pueblo". 39 U.S.C. §101 (a).

Es importante destacar que los CDC (<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq.html>), la Organización Mundial de la Salud (<https://www.who.int/news-room/qa-detail/qa-coronavirus>), así como el Cirujano General han indicado que actualmente no hay evidencia de que COVID-19 se esté propagando por correo.

Específicamente, según la Organización Mundial de la Salud, "la probabilidad de que una persona infectada contamine productos comerciales es baja y el riesgo de contraer el virus que causa COVID-19 de un paquete que ha sido trasladado, viajado y expuesto a diferentes condiciones y la temperatura también es baja ". Y de acuerdo con los CDC, "en general, debido a la poca capacidad de supervivencia de estos coronavirus en las superficies, es probable que exista un riesgo muy bajo de propagación de los productos o envases que se envían durante un período de días o semanas a temperatura ambiente. Generalmente se cree que los coronavirus se transmiten con mayor frecuencia por las gotas respiratorias. Actualmente no hay evidencia que respalde la transmisión de COVID-19 asociado con productos importados y no ha habido ningún caso de COVID-19 en los Estados Unidos asociado con productos importados ".